



ประกาศเทศบาลเมืองบางกรวย
เรื่อง ประกาศคะแนนความพึงพอใจ

.....

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้ได้รับการบริการจากภาครัฐที่รวดเร็ว ง่าย และลดภาระค่าใช้จ่าย โดยได้ใช้ระบบ CITIZENinfo แอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นเครื่องมือในการแสดงความพึงพอใจการใช้บริการของหน่วยงานราชการ ณ จุดบริการ โดยการสแกน QR Code เพื่อให้ผู้เข้ารับบริการสามารถมีส่วนร่วมในการให้ผลตอบรับจากการเข้าถึงช่องทางการให้บริการภาครัฐ

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งคิดคะแนนความพึงพอใจตั้งแต่เดือนมกราคม - เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่าระดับคะแนนความพึงพอใจจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้คะแนน ๔.๒๙ คะแนน (คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๐) จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) และคะแนนความพึงพอใจจากรวดเร็วในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ได้คะแนน ๔.๔๒ คะแนน (คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๐) จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) ดังนั้นระดับคะแนนความพึงพอใจต่อบริการของเทศบาลเมืองบางกรวย ในภาพรวมอยู่ในระดับ ๔.๒๘ คะแนน (คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐) จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวทัศนีย์ วงศ์วัฒนา)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบางกรวย

สำนักงานเทศบาลนครเมืองบางกรวย